



# CZY I JAK DBAĆ O REPUTACJĘ W WYSZUKIWARKACH



# 53%

konsumentów deklaruje, że ZAWSZE szuka opinii o produktach zanim dokona zakupu, żeby upewnić się, że dokonują najlepszego wyboru.



# sajtocentryczność



99%

marketerów i PRowców nie ma żadnej strategii zarządzania wizerunkiem w wynikach wyszukiwania.





„SERM“



SERM vs. PR



SERM - Angielski termin, który można przetłumaczyć jako budowanie pozytywnego wizerunku osoby, firmy lub marki w wynikach wyszukiwania.





W praktyce zarządzanie reputacją w wyszukiwarkach (SERM) odnosi się do ciągłego monitorowania i wpływania na reputację firmy czy marki.

Podstawowym celem SERM jest radzenie sobie z **negatywnymi wynikami** wyszukiwania i opiniami w sieci.



SERM jest częścią Online Reputation Management .



Termin zarządzania reputacją historycznie odnosił się wyłącznie do Public Relations.

Rozwój Internetu i mediów społecznościowych sprawił, że wyniki wyszukiwania stały się istotną częścią reputacji każdej firmy.



Działania PR często przekładają się bezpośrednio na Online Reputation Management oraz SERM.



Jak to działa?



OBSZAR = FRAZY



# Proporcje + wydźwięk

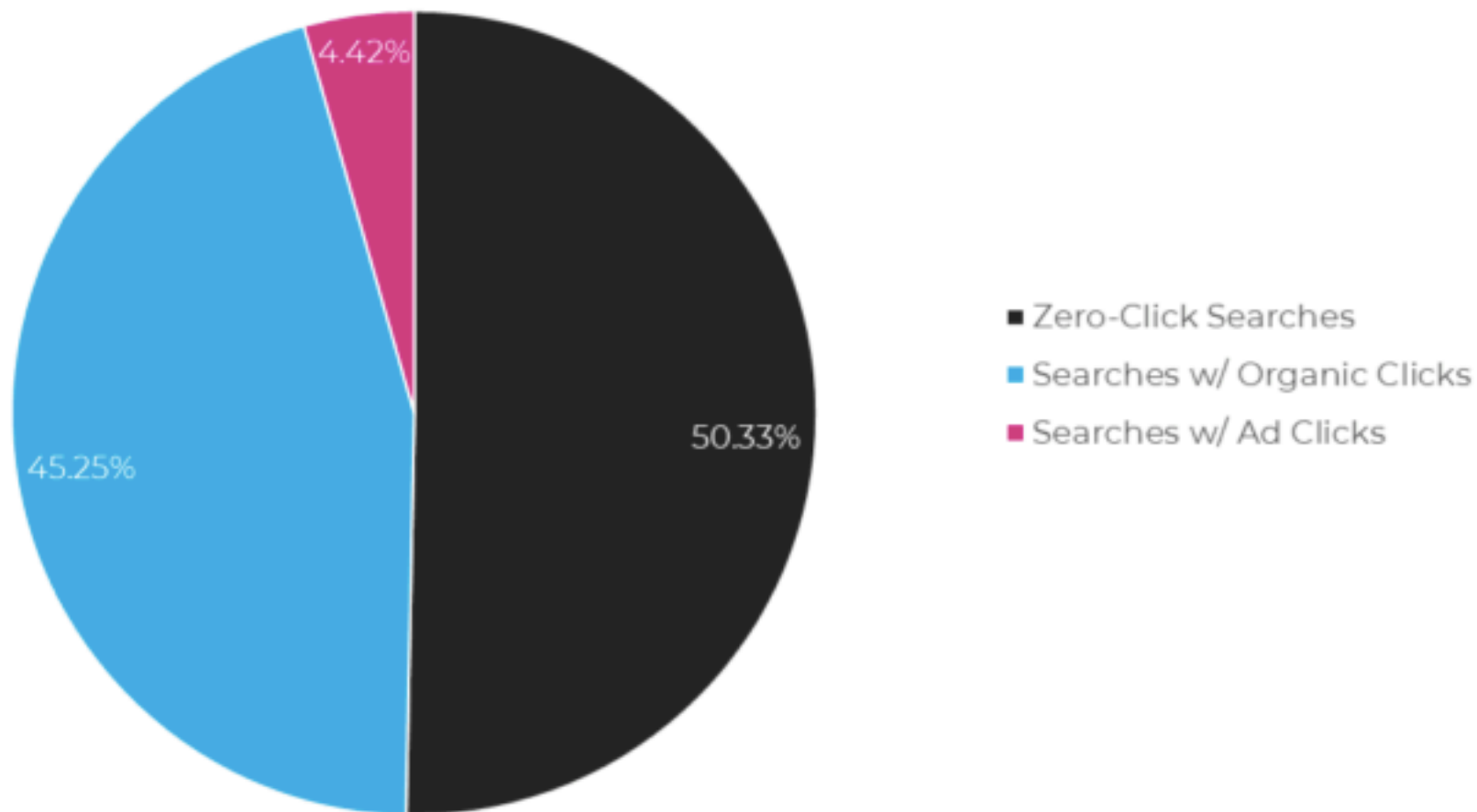


Commercial Informational Location Other Intent Specific Intent



# Paid, Organic, & Zero-Click Searches in Google (June 2019)

data from 40M+ browser-based searches on millions of desktop & mobile devices in the United States



 jumpshot

 SparkToro

Image source: SparkToro.

About 10,900,000 results (0.72 seconds)

**Pracy** nie polecam, jest ciężko, stres ze strony innych pracowników i klientów. **Zarobki** ok, chyba, że opuści się jeden dzień, wtedy leci cała premia i dostaje się ochłapy. Prace polecić mogę jedynie młodym do 26r życia, ponieważ dostają dużo wyższe premie z racji ulg podatkowych.

pl.indeed.com › cmp › Biedronka › reviews

### #1 [Praca w firmie: Biedronka - 57 opinii | Indeed.com](#)

About Featured Snippets Feedback

pl.indeed.com › cmp › reviews

### #2 [Praca w firmie: Jeronimo Martins Polska S.A. - 178 opinii ...](#)

Zawsze znajdują pracę w Biedronce pracownikom blisko okolicy zamieszkania. Plusy. Atmosfera, blisko, dobre zarobki i pakiety.

★ ★ ★ ★ ☆ Rating: 3.2 - 235 reviews

www.gowork.pl › opinie\_czytaj,24822

### #3 [Opinie Jeronimo Martins Biedronka Wojnicz Krakowska 112 ...](#)

Sprawdź 499 opinii o Jeronimo Martins Biedronka Wojnicz. Informacje o zarobkach ... Jak wygląda praca i zarobki na umowę zlecenie. Tak Nie. odpowiedz

www.gowork.pl › opinie\_czytaj,660819

### #4 [Opinie Jeronimo Martins Biedronka Kostrzyn - GoWork.pl](#)

Czy Wigilia jest dniem wolnym od pracy w firmie Jeronimo Martins Biedronka? Jeśli nie, to jak to wygląda, są skrócone godziny pracy? Tak Nie.

nasza-biedronka.pl › viewforum

### #5 [Pierwsze dni w pracy... - Nasza Biedronka.pl :: Zobacz Forum](#)

Dec 16, 2012 - Nasza Biedronka - Forum pracowników i klientów Biedronki. Informacje i opinie

# 3 ELEMENTY DZIAŁAŃ SERM



1. Określenie obszaru = fraz + diagnoza i KPI
2. Rozpoczęcie stałego monitoringu reputacji w wyszukiwarce
3. Podjęcie działań kształtujących top10/top20



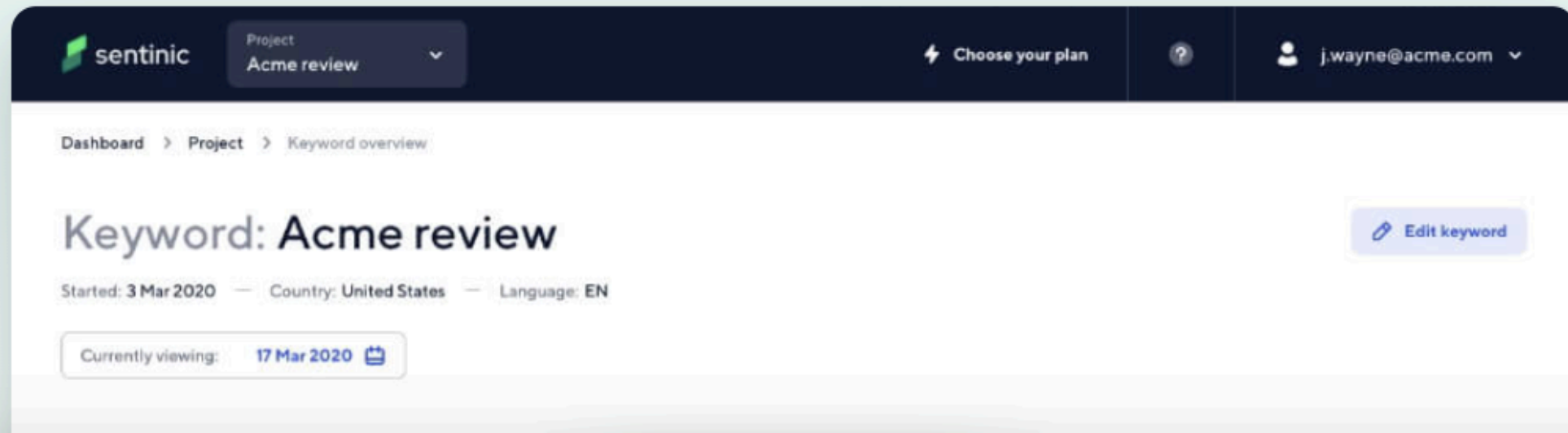
ZACZNIJMY OD MONITORINGU

# Never miss what people find in Google about your brand

Monitor your brand reputation in search results.

Try for FREE

No credit card required · Free 14-day trial



The screenshot shows the Sentinic dashboard interface. At the top left is the Sentinic logo. To its right is a dropdown menu for the project, currently showing "Acme review". Further right are links for "Choose your plan", a help icon, and a user profile icon with the email "j.wayne@acme.com". Below the navigation bar is a breadcrumb trail: "Dashboard > Project > Keyword overview". The main heading is "Keyword: Acme review", with an "Edit keyword" button to its right. Below the heading, it shows "Started: 3 Mar 2020", "Country: United States", and "Language: EN". At the bottom, there is a "Currently viewing:" section with a date selector set to "17 Mar 2020".

# Keyword: olej palmowy

[Edit keyword](#)

Started: 25 Aug 2020 — Country: Poland — Language: PL

Currently viewing **Aug 27, 2020**

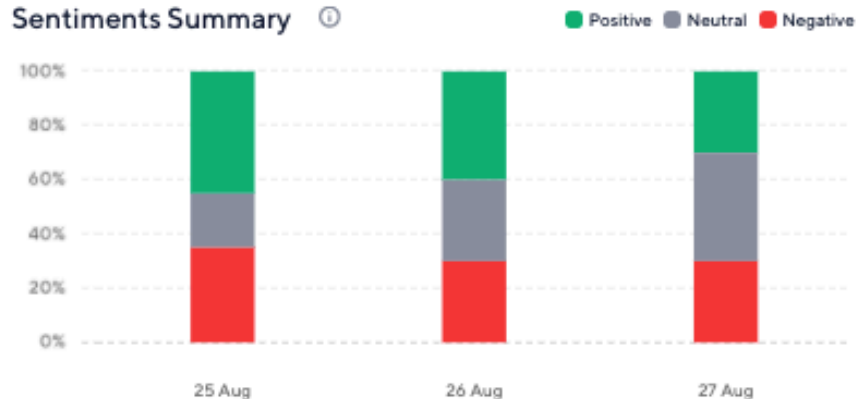
## Keyword Image 📄



Last update: 27 Aug 2020

[View details](#)

## Sentiments Summary 📄



Last update: 27 Aug 2020

[View details](#)

## Latest highlights 📄

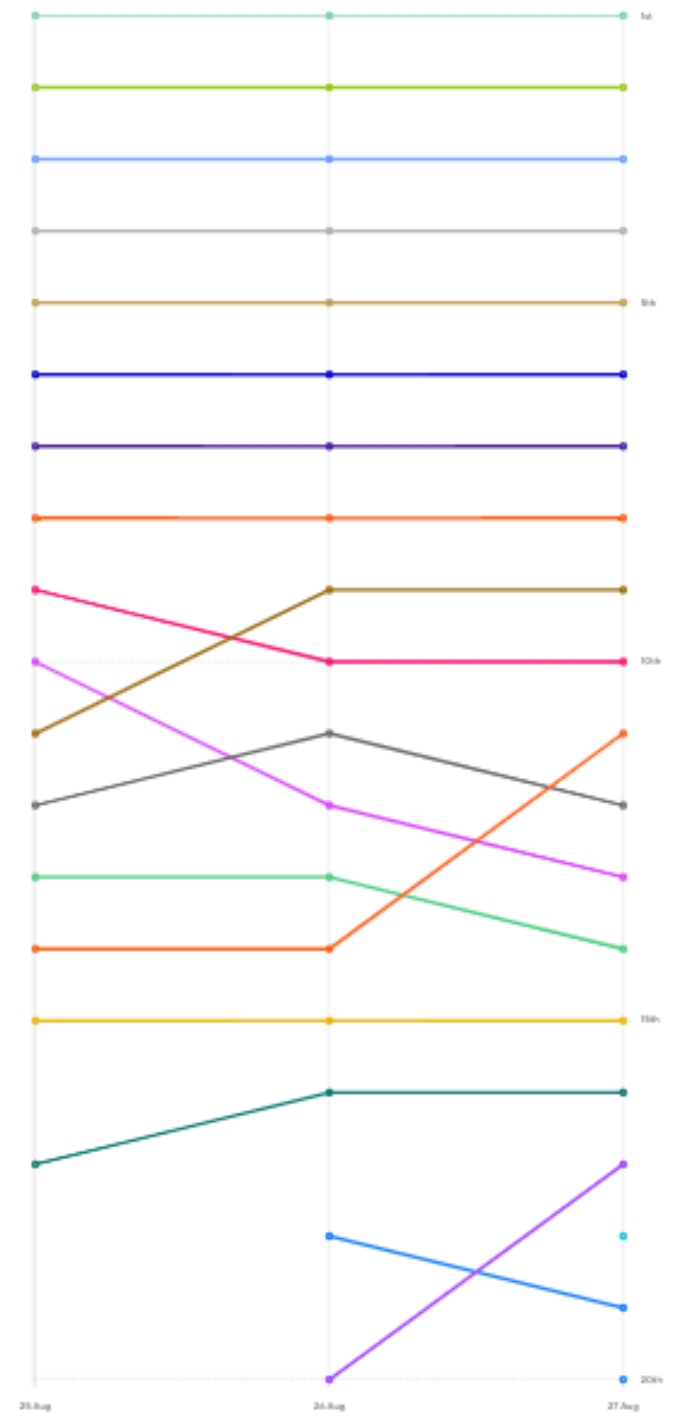
- 📄 First time in TOP20  
 kobieta.onet.pl › zdrowie › profilaktyka › dieta › olej-p... 27 Aug 2020
- 📄 First time in TOP20  
 aliant.com.pl › olej-palmowy-przyjaciel-wrog 27 Aug 2020
- 📄 The result is no more in TOP20  
 poznajsienatluszczach.pl › 2017/01/05 › olej-palmowy 27 Aug 2020
- 📄 Sentiment monitoring stopped (result is no longer in TOP20)  
 poznajsienatluszczach.pl › 2017/01/05 › olej-palmowy 27 Aug 2020
- 📈 +2 Position gain (from 11 to 9)  
 natur-sklep.pl › Sklep › -Index- 26 Aug 2020
- 📉 -1 Position loss (from 9 to 10)  
 zdrowie.wprost.pl › Medycyna › Choroby 26 Aug 2020
- 📄 First time in TOP20  
 www.portalspozywczy.pl › tagi › olej-palmowy,5018 26 Aug 2020
- 📄 First time in TOP20  
 mozgi.pl › czy-olej-palmowy-jest-szkodliwy-10FE 26 Aug 2020

[View all highlights](#)



- Tłuszcz palmowy - mity i ...
- Olej palmowy - właściwo...
- Olej palmowy - szkodliwy...
- Olej palmowy - fakty i mł...
- Olej (tłuszcz) palmowy - ...
- Olej palmowy | Właściw...
- Olej palmowy - Wikipedi...
- 10 faktów o oleju palmow...
- Olej palmowy - zastosow...
- 4 rzeczy, które musisz wi...
- Utwardzony olej palmow...
- Olej palmowy - właściwo...
- Olej palmowy - produkcj...
- 1/4 Nutelli to olej palmo...
- Czy olej palmowy jest zdr...
- Olej palmowy KTC 500...
- Olej palmowy - zdrowy c...
- Olej palmowy (tłuszcz pa...
- olej palmowy | portalSpoz...
- Olej palmowy - przyjadef...

- Under Top20
- Olej palmowy - szkodliw...
  - Olej palmowy: ile kosztuj...
  - Czy jest się czego bać? Ki...
  - Olej palmowy: fakty i mł...



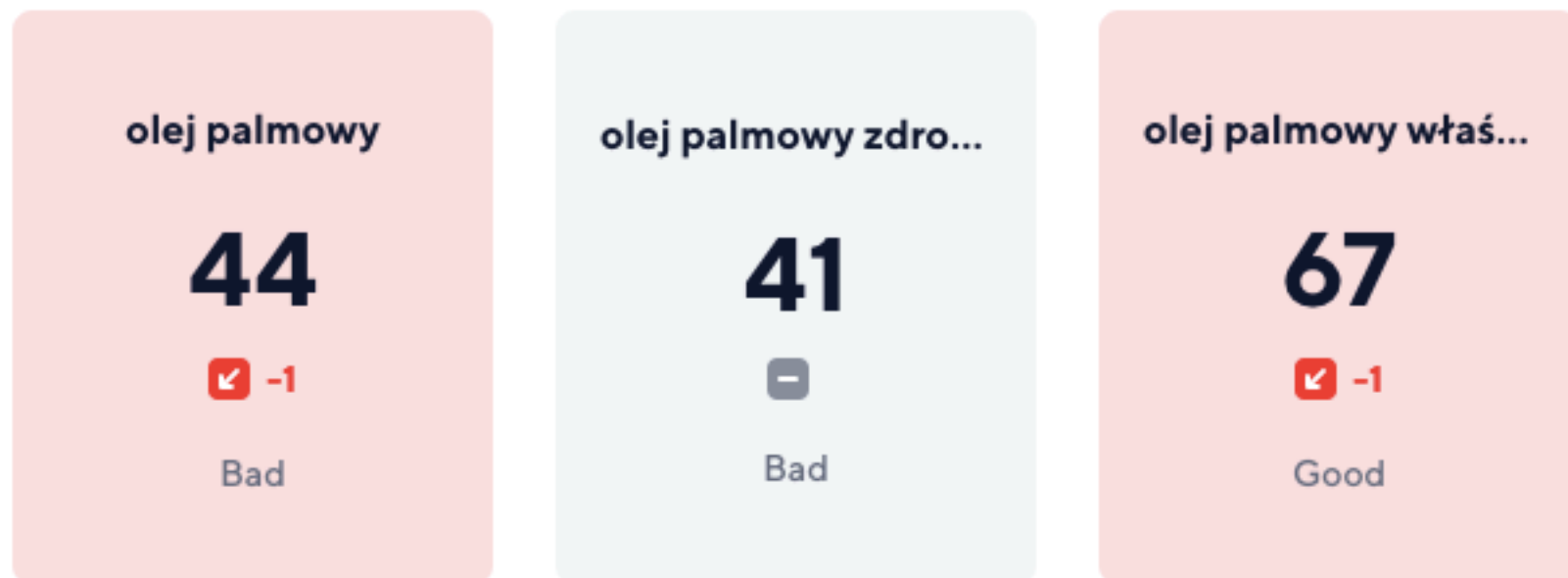




# Project: OLEJ PALMOWY

Started: 25 Aug 2020 — Country: Poland — Language: PL

## Keywords





<https://sentinic.com>



DZIĘKUJEMY 😊

[nkilen@obtk.pl](mailto:nkilen@obtk.pl) [nofmanski@obtk.pl](mailto:nofmanski@obtk.pl)